

Bezoekadres  
Stadhuis, Amstel 1  
1011 PN AMSTERDAM

# Gemeente Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE AMSTERDAM

Telefoon 020 552 2608  
Fax 020 552 2255  
Teksttelefoon 020 620 9279  
www.amsterdam.nl

**Wethouder E. van der Burg**  
**Portefeuille Zorg en welzijn, Sport en Recreatie, Luchthaven, Personeel, Organisatie en Integriteit, Dienstverlening en Externe Betrekkingen en Dierenwelzijn.**

Retouradres: B&W, Postbus 202, 1000 AE AMSTERDAM

Cliëntenbelang Amsterdam  
t.a.v. de heer A. Warnar, directeur  
Plantage Middenlaan 14-1  
1018 DD Amsterdam

Datum  
Ons kenmerk  
Uw kenmerk  
Behandeld door  
Doorkiesnummer  
E-mail

14-0009/AWF/FO/MdJ  
K. Boudewijns  
06 2213 6937  
k.boudewijns@amsterdam.nl

Onderwerp reactie op advies over Eerste fase uitvoeringsbesluiten Amsterdamse zorg: noodzaak voorop

Geachte heer Warnar, beste Ad,

Hartelijk dank voor uw reactie op Eerste fase uitvoeringsbesluiten Amsterdamse zorg: Noodzaak voorop. Ik beseft dat de veelheid en complexiteit groot is zoals u ook aangeeft in uw brief. Uw advies biedt ons goede aanknopingspunten om de dienstverlening aan Amsterdammers die langdurige ondersteuning en zorg nodig hebben te verbeteren.

Op een aantal onderwerpen die u noemt wil ik specifiek reageren.

### *Bezuinigingsopgave*

De bezuinigingstaakstelling op de decentralisatieopgave AWBZ is inderdaad stevig. U geeft aan dat niet alleen gekeken moet worden naar andere manieren van het inrichten van het ondersteuning- en zorgaanbod, maar dat er ook een opgave ligt bij de gemeentelijke organisatie zelf. Ik deel uw mening dat ook de gemeentelijke organisatie en de uitvoeringsorganisaties doelmatig en efficiënt moeten worden ingericht. Een voorbeeld van hoe we dat gaan doen is door voor de ondersteuning die geleverd wordt door de Wijkzorgteams de professionals te mandateren voor het bepalen van de toegang. De kosten voor het CIZ, die nu de indicatiestelling voor de zorg in de AWBZ doet, worden hiermee bespaard.

### *Zelfredzaamheidsmatrix en Ondersteuningsplan*

U uit uw zorgen over de plek die de zelfredzaamheidsmatrix krijgt in de Wijkzorgteams. In de Proeftuinen Wijkzorg 2014 zal worden geëxperimenteerd met een format van het Uniform Integraal Ondersteuningsplan dat is opgesteld in samenspraak met onder andere Zorgaanbieders, Maatschappelijke Dienstverlening en Cliëntenbelang. In dit Ondersteuningsplan is de ZRM de basis. De GGD heeft de ZRM ontwikkeld en heeft daarbij ook randvoorwaarden opgesteld voor een betrouwbaar gebruik ervan. Alle professionals die met de ZRM gaan werken, worden getraind. De cliënt die het betreft

en/of zijn mantelzorger bespreekt de uitkomsten van de ZRM en welke ondersteuning op basis van de ZRM nodig is samen met de professional van het Wijkzorgteam. Het Ondersteuningsplan dient ter instemming door cliënt te worden ondertekend. In de Proeftuinen Wijkzorg 2014 moet blijken of en hoe het format van het Ondersteuningsplan in de praktijk werkt, inclusief de aangepaste Zelfredzaamheidsmatrix en of en hoe het instrument doorgezet kan worden in de nieuwe situatie per 2015. Gedurende de looptijd van de Proeftuinen vinden regelmatig evaluatiemomenten plaats, ook van het gebruik van het Ondersteuningsplan en de ZRM. Uiteraard is en wordt Cliëntenbelang daarbij betrokken.

#### *Second opinion*

U vraagt om vast te leggen een termijn te verbinden aan de second opinion. En ook wie de second opinion uitvoeren en hoe dat dan gaat. Dit zal bij de uitwerking worden meegenomen.

#### *Algemene en maatwerkvoorzieningen*

De gemeente Amsterdam kiest ervoor om een deel van de dienstverlening als algemene voorziening te positioneren. Op deze manier stimuleren we optimaal een andere meer integrale benadering met inzet van de dragende samenleving. De positie van cliënten borgen we door zodra er professionele zorg ingezet wordt een ondersteuningsplan op te stellen. Als de cliënt het er niet mee eens is, kan hierop een second opinion worden gevraagd en daarnaast staat indien nodig bezwaar- en beroep open. Er zal voor meerdere doelgroepen specialistische vormen van dagbesteding beschikbaar blijven.

#### *Dagbesteding*

Om de dienstverlening te verbeteren is een continuüm van dagbesteding (zorg) naar werk ontwikkeld. De beide decentralisaties geven mogelijkheden tot meer integrale vormgeving en uitvoering. Dit is vooral het geval op het snijvlak waar dagbesteding en werk elkaar raken, te weten arbeidsmatige dagbesteding en begeleid of ondersteund werk. Om die reden is als uitgangspunt gekozen voor de toegang tot arbeidsmatige dagbesteding (Wmo) op dezelfde plek gesitueerd wordt als de toegang tot begeleid of ondersteund werk (Participatiewet).

Bij de uitwerking zal uw pleidooi voor het behoud en versterking van deskundigheid bij de toegangsbeoordeling worden meegenomen.

#### *Vergoeding aan cliënten met dagbesteding*

U geeft het uitgangspunt dat wij voornemens zijn te gaan hanteren goed weer. Werken onder begeleiding en werk met ondersteuning zijn vormen van re-integratie en behoeven geen aanvullende beloning of vergoeding. Dit uitgangspunt past in het bredere beleidskader dat is vastgesteld voor de Participatiewet.

#### *Beschermd wonen*

U vraagt terecht aandacht voor de doorstroom vanuit de Maatschappelijke Opvang voorzieningen. Voor de MO en RIBW is dit de belangrijkste opgave, ons beleid de komende jaren zal erop gericht zijn dit te stimuleren en ondersteunen. Het vinden van beschikbare en geschikte woonruimte in Amsterdam is inderdaad geen makkelijke opgave.

Er is geen taakstelling verbonden aan de decentralisatie van RIBW's, dit hangt samen met het overgangsrecht van vijf jaar dat geldt voor bewoners van de RIBW's.

#### *Hbh voor mensen met ernstige lichamelijke beperking*

U mist de doelgroep mensen met een lichamelijke handicap die wel in het koersbesluit is genoemd. Deze zal worden toegevoegd, zij zullen actief worden benaderd om in beeld te brengen of zijn hulp bij het huishouden blijven ontvangen. Daarnaast zal in 2014 worden bekeken of er meer specifieke groepen actief benaderd zullen worden.

*Eigen bijdrage*

Voor ondersteuning door het Wijkzorgteam en laagspecialistische dagbesteding geldt een eigen bijdrage die voor iedereen gelijk is. Voor het Wijkzorgteam wordt er een eigen bijdrage opgelegd wanneer er een ondersteuningsplan voor de cliënt is opgesteld. Voor informatie, advies en cliëntondersteuning geleverd door het wijkzorgteam zal geen eigen bijdrage worden opgelegd.

Om te voorkomen dat een cliënt door stapeling van eigen bijdragen toch meer betaalt dan de maximale eigen bijdrage, zal ook deze inkomensonafhankelijke eigen bijdrage bij het CAK worden aangeleverd.

Uw reactie zal worden meegenomen worden in de bespreking in het college van B&W. Ook de zal de Raadscommissie Kunst, Sport en Zorg worden geïnformeerd over uw brief.

Met vriendelijke groet,

Wethouder E. van der Burg.